

# Indice

pag.	
11	<b>Introduzione</b>
17	<b>1. L'informazione e le sue rappresentazioni</b>
18	1.1. Dati e informazioni
20	1.2. Dati strutturati e dati a formato libero
22	1.3. I dati alfanumerici
23	1.4. Il testo
24	1.5. La grafica
26	1.6. La voce
28	1.7. L'immagine
	1.7.1. L'animazione
32	1.8. La grafica nei sistemi telematici
	1.8.1. Metodo alfafotografico – 1.8.2. Metodo alfa geometrico – 1.8.3. Metodo alfamosaico
35	<b>2. Lo scambio delle informazioni</b>
35	2.1. I dispositivi terminali
36	2.2. L'interfaccia uomo-computer
37	2.3. I dispositivi di ingresso
	2.3.1. Tastiere – 2.3.2. Lettori ottici – 2.3.3. Lettori magnetici – 2.3.4. Dispositivi "touch sensitive" – 2.3.5. Dispositivi a controllo di cursore – 2.3.6. Riconoscitore del linguaggio parlato – 2.3.7. Dispositivi per la visione automatica
43	2.4. I dispositivi di uscita
	2.4.1. Schermi video e "display" – 2.4.2. Stampanti – 2.4.3. Tracciatori – 2.4.4. Sintetizzatore vocale
47	<b>3. La trasmissione dell'informazione</b>
48	3.1. La trasmissione analogica
	3.1.1. Modulazione di ampiezza – 3.1.2. Modulazione di frequenza – 3.1.3. Velocità di un canale – 3.1.4. Canale multiplato – 3.1.5. Trasmissione digitale su canale analogico
57	3.2. La trasmissione digitale
	3.2.1. Velocità di un canale digitale – 3.2.2. Canale digitale multiplato – 3.2.3. Trasmissione analogica su canale digitale

63	<b>4.</b>	<b>Le reti telematiche</b>
65	4.1.	Rete a stella
67	4.2.	Rete gerarchica o ad albero
69	4.3.	Rete a maglie
70	4.4.	Le reti aperte
73	4.5.	Reti integrate per applicazioni telematiche 4.5.1. Rete telefonica ibrida – 4.5.2. Rete digitale integrata – 4.5.3. Rete digitale integrata nei servizi
76	4.6.	Una nuova classe di servizi telefonici
78	4.7.	Il sottosistema di utente: PABX
81	<b>5.</b>	<b>I sistemi telematici</b>
81	5.1.	Rete, sistema e applicazione nella telematica
83	5.2.	Le banche dati 5.2.1. L'organizzazione dei dati – 5.2.2. Strutture di dati e metodi di accesso
85	5.3.	Basi dati gerarchiche
87	5.4.	La ricerca col metodo del "menù"
89	5.5.	I principali sistemi telematici
90	5.6.	Il teletext 5.6.1. La selezione delle informazioni — 5.6.2. Le modalità di trasmissione teletext — 5.6.3. Le banche dati teletext — 5.6.4. I sistemi teletext esistenti
97	5.7.	Il videotex 5.7.1. L'architettura del videotex – 5.7.2. I protagonisti del videotex – 5.7.3. I costi di utilizzo – 5.7.4. La privacy delle informazioni – 5.7.5. I sistemi videotex esistenti
109	5.8.	Le "reti aperte policentriche"
113	<b>6.</b>	<b>Le applicazioni della telematica</b>
113	6.1.	I tipi di applicazione 6.1.1. I bisogni informativi – 6.1.2. Le soluzioni telematiche
116	6.2.	Le applicazioni di primo livello 6.2.1. Facsimile – 6.2.2. Teletex – 6.2.3. Posta elettronica – 6.2.4. Teleconferenza e videoconferenza – 6.2.5. Automazione d'ufficio
126	6.3.	Le applicazioni di settore
127	6.4.	I principali settori applicativi 6.4.1. Le banche – 6.4.2. Le assicurazioni – 6.4.3. La distribuzione: produttore, grossista, dettagliante – 6.4.4. Stampa e quotidiani – 6.4.5. Viaggi e turismo – 6.4.6. Medicina
137	6.5.	L'offerta di applicazioni telematiche
139	<b>7.</b>	<b>Telematica e società</b>
141	7.1.	Verso l'anno 2000 7.1.1. Tra espansione e "sviluppo zero" – 7.1.2. L'informatizzazione della società

144	7.2.	Tra telelavoro e disoccupazione 7.2.1. La "fabbrica automatica" – 7.2.2. La casa-ufficio – 7.2.3. Il Centro servizi telematici
147	7.3.	Verso la "società telematica" 7.3.1. La gestione della fase transitoria – 7.3.2. La civiltà del superfluo
151	7.4.	La democrazia istantanea 7.4.1. La partecipazione globale
152	7.5.	Solitudine elettronica e comunità telematica
155	7.6.	L'ape e il computer
157		<b>Bibliografia</b>