

# Indice

Prefazione .....	9
I PARTE Collocare la sorveglianza.....	13
Capitolo 1 Introduzione: Corpo, anima e carta di credito.....	15
La sorveglianza nella vita quotidiana .....	15
La sorveglianza nella società moderna .....	19
L'impatto sociale della tecnologia .....	22
Tecnologia e totalitarismo .....	25
Il problema della privacy .....	28
Personalità e postmodernità .....	32
Comprendere la società della sorveglianza .....	35
Capitolo 2 La sorveglianza nella società moderna .....	41
Una preistoria della sorveglianza .....	41
Sorveglianza e modernità .....	44
Il militare, la guerra e la sorveglianza moderna ....	47
Lo stato-nazione e la sorveglianza moderna .....	50
Capitalismo e sorveglianza moderna .....	55
Sorveglianza, modernità e oltre .....	59
Capitolo 3 Nuove tecnologie della sorveglianza .....	65
Dai cartivendoli alle banche dati .....	65
Il salto di qualità che la tecnologia ci regala .....	67
Cosa fanno i computer? .....	71
Nuove tecnologie e capacità di sorveglianza .....	77
Nuove tecnologie: nuova sorveglianza? .....	80
Nuova sorveglianza: prove e discussione .....	83

<b>Capitolo 4 Dal Grande fratello al Panopticon elettronico .....</b>	87
Stato di polizia e prigione .....	87
La distopia di Orwell .....	89
Il Panopticon da Bentham a Foucault .....	93
Sorveglianza elettronica: potere panottico? .....	98
Valutare il panotticismo elettronico .....	103
Oltre Orwell, Bentham e Foucault .....	110
<b>II PARTE Tendenze della sorveglianza .....</b>	117
<b>Capitolo 5 Lo stato di sorveglianza: ti teniamo d'occhio .....</b>	121
Tu e la tua data-immagine .....	121
Lo stato di sorveglianza .....	124
L'economia politica della nuova sorveglianza ....	127
Nuove tecnologie e capacità di sorveglianza .....	131
Dalla culla alla bara: file a grana finissima .....	134
Gestire la spesa sanitaria: la tessera sanitaria dell'Ontario .....	136
Amministrazione, computer e oltre .....	140
<b>Capitolo 6 Lo stato di sorveglianza: dalla fedina penale al rilevatore .....</b>	147
La soluzione Uomo Ragno .....	147
Identificazione elettronica .....	150
Computer che conversano: il collegamento dei dati .....	154
Computer di polizia: comando e controllo .....	157
Informatizzare la sicurezza nazionale .....	161
Cittadinanza, sorveglianza di stato e globalizzazione .....	164
<b>Capitolo 7 Il lavoratore trasparente .....</b>	171
Chaplin e chip .....	171
Il luogo di lavoro sorvegliato .....	173
Taylorismo e tecnologia .....	177
Verso una sorveglianza disorganizzata? .....	179
Il lavoratore trasparente .....	183

Sorveglianza potenziata dall'informatica .....	185
Postfordismo, sorveglianza disorganizzata e oltre .....	188
Capitolo 8 <b>Il consumatore come bersaglio</b> .....	195
Marketing tramite junk mail .....	195
Taylorismo trasposto? .....	198
La soglia domestica .....	201
Nuove tecnologie per la sorveglianza? Caller ID e smart card .....	209
Imprenditoria dei dati e informazione strategica .....	212
Capacità di sorveglianza commerciale .....	215
Consumismo e teoria della sorveglianza .....	217
III PARTE <b>Controsorveglianza</b> .....	225
Capitolo 9 <b>Le sfide della sorveglianza</b> .....	229
La sfida della e la sfida alla .....	229
La sfida della sorveglianza .....	232
La sfida alla sorveglianza: le leggi sulla privacy ....	239
La sfida alla sorveglianza: i movimenti sociali .....	245
Oltre lo spartiacque .....	248
Capitolo 10 <b>Privacy, potere, persone</b> .....	253
Miraggi della modernità? .....	253
La privacy invasa .....	254
Il pubblico e il privato .....	256
Ridurre lo spazio privato? .....	259
Privacy e proprietà .....	262
Privacy e autonomia? .....	265
Un Superpanopticon? .....	267
Sorveglianza e personalità .....	269
Oltre la privacy .....	273
Capitolo 11 <b>Contro la distopia, la distanza, e la divisione</b> .....	279
La distopia in tempo reale .....	279

Distopia nella società della sorveglianza .....	281
Vedere è sapere? .....	286
Confessione, controllo, confidenza .....	289
Da Los Angeles all'altra città .....	293
Verso un'alternativa .....	296
Capitolo 12 <b>Oltre la paranoia postmoderna</b> .....	305
Paranoici postmoderni .....	305
La società della sorveglianza oggi .....	307
Per il futuro .....	311
Bibliografia essenziale .....	315
Indice nomi .....	323
L'autore .....	327